

Regulamin świadczenia usług „Porady Prawne Online – Adwokat Natalia Kozubal, ulica Karmelicka 3, 38-200 Jasło, NIP: 6852289371, REGON: 387500850”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielenia porad prawnych z wykorzystaniem Internetu oraz innych środków porozumiewania się na odległość.
2. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002, nr 144, poz.1204)
3. Umowa z Klientem zostaje zawarta w momencie dokonania zapłaty, po wcześniejszym zgłoszeniu za pośrednictwem wskazanego na stronie internetowej WWW.akwokatnataliakozubal.pl formularza zgłoszeniowego oraz akceptacji treści niniejszego Regulaminu.
4. Adwokat Natalia Kozubal nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki udostępnienia przez Klienta osobom trzecim treści oraz informacji przekazanych w związku ze świadczoną usługą.
5. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego Adwokat Natalia Kozubal analizuje treść przesłanej wiadomości, dokonuje wyceny oraz ustala w jakim czasie zostanie udzielona porada. Wiadomość zawierająca ww. informacje zostanie przekazana Klientowi w wiadomości zwrotnej w terminie 24h od momentu zapoznania się z treścią wiadomości przesłanej przez Klienta.
6. Jeżeli Klient akceptuje wysokość wynagrodzenia i czas udzielenia porady prawnej, przekazuje umówione wynagrodzenie na wskazany rachunek bankowy.
7. Wynagrodzenie za udzielenie porady prawnej uzależnione jest od stopnia skomplikowania sprawy oraz nakładu pracy, jaki potrzebny jest do udzielenia porady.
8. Termin rozpoczęcia usługi rozpoczyna się z dniem zaksięgowania wpłaty. W przypadku konieczności przedłużenia czasu na udzielenie porady, klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
9. Klient może odstąpić od zlecenia udzielenia porady prawnej online w przypadku poinformowania go o konieczności przedłużenia czasu na udzielenia porady. Odstąpić można w terminie 48 godzin od otrzymania informacji o przedłużeniu czasu udzielenia porady prawnej.
10. W przypadku odstąpienia od umowy, Klient niezwłocznie otrzymuje zwrot wpłaconego wynagrodzenia.
11. Jeżeli zajdzie konieczność uzupełnienia informacji niezbędnych do udzielenia porady prawnej, Adwokat Natalia Kozubal skonsultuje się telefonicznie bądź mailowo z Klientem, co może wydłużyć czas udzielenia porady. Adwokat Natalia Kozubal nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w przekazaniu informacji przez Klienta.
10. Jeżeli zajdzie konieczność uzupełnienia danych o niezbędne dokumenty, termin udzielenia porady prawnej liczony jest od momentu przesłania przez Klienta niezbędnych dokumentów.
11. Adwokat Natalia Kozubal nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta niepełnych danych, bądź nieprzesłanie przez Klienta niezbędnych dokumentów. Podanie niepełnych bądź niezrzetelnych danych przez Klienta pozostaje bez wpływu na prawidłowość i rzetelność wykonanej usługi oraz wyklucza jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu wobec Adwokata Natalii Kozubal

12. Porad prawnych udziela adwokat Natalia Kozubal, wpisana na listę adwokatów przy Okręgowej Radzie Adwokackiej w Rzeszowie, nr wpisu RZE/ADW/1288.
13. Kancelaria świadczy usługi z uwzględnieniem postanowień Kodeksu Etyki Adwokackiej.
16. Adwokat Natalia Kozubal zachowuje w tajemnicy wszystkie informacje przekazane przez Klienta.
17. Klient, który ma zastrzeżenia do merytorycznej treści udzielonej porady, ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
18. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 7 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia.
19. Odpowiedź dotycząca reklamacji jest wysłana na adres e-mail, który został podany przez klienta.
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących ustaw, w tym ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.